

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling

Stand 01.01.2019

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling und dem Kunden für alle Visagistik- und Stylingleistungen, sowie der angebotenen Nebenleistungen und Produktverkäufe, die am vereinbarten Erbringungsort durchgeführt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB's. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling behält sich zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie der Preise vor. Bei Erscheinung neuer AGBs bzw. neuer Angebots- und Preislisten, verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

## 2. Dienstleistungen

Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling führt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach Hygienestandards am Kunden aus. Behandlungsdauer und -umfang richten sich nach der vorherigen, individuellen Absprache. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling gibt Empfehlungen, die Entscheidung trifft der Kunde.

## 3. Beratung / Behandlung

Der Kunde ist verpflichtet, die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling vor Behandlungsbeginn über Krankheitsbilder (insbesondere Produktallergien) zu informieren, welche einer Behandlung entgegenstehen könnten. Beratungen und Behandlungen ersetzen keinen Arzt. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling behält sich die Ablehnung der Durchführung von Dienstleistungen im Falle gesundheitlicher und/oder hygienischer Bedenken vor.

## 4. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss Make-Up & Styling

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für eine Dienstleistung erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welche schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt. Termine können **bis 7 Tage vor Beginn der Dienstleistung**, umgebucht oder storniert werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert oder versäumt werden, wird die vereinbarte Dienstleistung verrechnet. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung nur während der vereinbarten Zeit. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Kann von der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne Anspruch auf Ersatzleistungen.

## 5. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss Brautstyling

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für ein Brautstyling erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welche schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt. Gebuchte Termine können **vor dem Probetermin** nur gegen eine Abschlagszahlung von € 80,- storniert werden. Kommt der Auftrag **nach Ausführung des Probetermins** nicht zustande, muss dieser - bis 30 Tage vor Beginn der Dienstleistung - mit der Hälfte der Auftragssumme beglichen werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist storniert oder versäumt werden, wird die vereinbarte Dienstleistung zur Gänze verrechnet.

Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung nur während der vereinbarten Zeit. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss. Kann von der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, aber dazu verpflichtet, einen Ersatzdienstleister zu gleichen Konditionen zu stellen.

## **6. Preise**

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Dienstleistung entweder sofort in bar, oder per Überweisung zu begleichen. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung verstehen sich alle Preise als Nettopreise und enthalten keine MwSt. Rabatte werden nur nach Absprache gewährt. Ansprüche auf gewährte Rabatte oder Sonderpreisvereinbarungen werden mit der ersten Mahnung unwirksam. Der Differenzbetrag wird in diesem Fall dem Auftraggeber berechnet.

## **7. Zahlungsverzug**

Überweisungen sind innerhalb von sieben Kalendertagen nach Vertragsabschluss (Dienstleistungstag) fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von € 5,- (1. Mahnung) und € 10,- (2. Mahnung) berechnet.

## **8. Persönliche Daten**

Personenbezogene Daten werden von der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ausschließlich im Rahmen und zum Zwecke der Erbringung der vereinbarten Leistung(en) erhoben und verarbeitet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Vertraulichkeit tritt außer Kraft, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.

## **9. Gewährleistung**

Eine Garantie bzgl. Verträglichkeit von verwendeten Produkten kann nicht gegeben werden, insbesondere dann, wenn Fragen im Vorgespräch vom Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Dienstleistungsmängel sind sofort während oder nach der Dienstleistung mündlich anzuzeigen. Andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

## **10. Haftung**

Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Dienstleistung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Alle Schadenersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach ihrer Entstehung. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling haftet nicht für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichem Eigentum des Kunden.

## **11. Beschädigung und Diebstahl**

Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden, eine Ersatzleistung zu fordern. Diebstähle werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

## **12. Schlussbestimmungen**

Der Kunde verpflichtet sich während der Dienstleistung am vereinbarten Erbringungsort zu einer angemessenen Verhaltensweise. Im Falle eines Verstoßes behält sich die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling das Recht vor, die Dienstleistung abubrechen. Der Kunde hat nicht das Recht, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten. Mit dem Erteilen eines Auftrages und Wahrnehmen einer Dienstleistung hat der Kunde die AGBs gelesen und akzeptiert.

## **13. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten sowie alle, das Geschäftsverhältnis betreffenden Daten (Auftrags-, Rechnungsdaten, etc.), auf elektronischen Medien gespeichert werden. Das Adressmaterial kann zur Erstellung von Kundenbriefen etc. verwendet werden.

## **14. Salvatorische Klausel**

Klauseln, die nur unter Unternehmern rechtlich möglich sind, finden auch nur bei Unternehmern ihre Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht verstoßen und unwirksam sein, so werden sie durch eine Bestimmung ersetzt, die geeignet ist, den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung zu verwirklichen. Soweit dies nicht erfolgt oder rechtlich nicht möglich ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Nichtigkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf den mit der Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling geschlossenen Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Wels, Österreich. Die Firma Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling ist berechtigt, auch am Gerichtsstand der Kundin/des Kunden zu klagen.

**Andrea Ludwig – Make-up & Hairstyling**

Mag. Andrea Ludwig, MA

Dipl. Visagistin und Hair & Make-up Artist

[ludwig\\_andrea@hotmail.com](mailto:ludwig_andrea@hotmail.com), 0699/116 822 53

Vivaldistraße 11, 4614 Marchtrenk

[www.andrealudwig.at](http://www.andrealudwig.at)